

N. 75  
Ottobre 2018



**Pronto consumatore**

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



## EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

### OCCHIO ALLA TRAPPOLA! Quei contratti conclusi affrettatamente in fiera...



Negli ultimi mesi sono pervenute al Centro Europeo Consumatori (CEC) diverse richieste di consumatori che in occasione di una fiera erano stati convinti ad aderire ad una prova gratuita per prestazioni di tuning per la propria auto. Dopo poco più di due settimane questi consumatori ricevono però una richiesta di pagamento per il presunto abbonamento stipulato e solo al quel punto sorge in loro il dubbio di aver forse affrettatamente firmato qualcosa. Il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia vi fornisce qualche consiglio pratico per non cadere nella stessa trappola: <https://bit.ly/2NbuSik>. Per aiutare invece i consumatori che nella trappola sono già caduti, il Centro Europeo Consumatori Italia, in collaborazione con i colleghi tedeschi, confronterà la ditta di tuning con quanto accaduto, chiedendo di cancellare le richieste di pagamento.

### VIAGGIARE IN AEREO Se la compagnia cancella il volo, deve eventualmente rimborsare anche le commissioni dell'intermediario

La Corte di Giustizia dell'Unione Europea è stata recentemente investita della causa di un passeggero tedesco che aveva acquistato dei biglietti aerei su internet, non direttamente dal sito della compagnia, ma da un portale di intermediazione. Il volo era stato cancellato e la compagnia aerea aveva rimborsato il prezzo, ma non nella sua interezza: infatti erano rimasti a carico del passeggero 77 EURO che il portale web aveva riscosso a titolo di commissione per la vendita del biglietto. Il

passeggero è andato in giudizio ed il giudice di merito ha interpellato la Corte di Giustizia dell'Unione Europea, la quale ha ora dichiarato che la commissione deve essere considerata come una componente del prezzo da rimborsare ai passeggeri in caso di cancellazione del volo, a meno che questa sia stata fissata all'insaputa del vettore aereo. Sarà ora compito del giudice di merito verificare se la compagnia aerea sapeva dell'applicazione di tale commissione. In via di principio questa sentenza della Corte è senz'altro positiva per i nostri consumatori, temiamo tuttavia che l'applicazione pratica non sarà così facile soprattutto sul piano stragiudiziale. Va forse più sicuro chi prenota direttamente sul sito del vettore.

### VIAGGIARE IN AEREO Ryanair cambia le condizioni di trasporto del bagaglio a mano



Dal 1° novembre 2018, i clienti del vettore irlandese che non hanno acquistato l'imbarco prioritario possono salire a bordo solo con un unico piccolo bagaglio a mano dalle dimensioni contenute (40x20x25cm) mentre dovranno consegnare – pagando - al banco consegna bagagli i trolley da 10 kg che in precedenza potevano essere trasportati gratuitamente. Le condizioni valgono per chi ha prenotato dal 1° settembre 2018 in poi. Chi ha prenotato prima di tale data le nuove condizioni non si applicano.



### CASO DEL MESE



Una consumatrice francese aveva acquistato da un sito web italiano un giocattolo molto particolare: una casa delle bambole vintage degli anni settanta, un pezzo da collezionisti del valore di oltre 300 Euro. La spedizione tuttavia non andò a buon fine e alla consumatrice veniva chiesto un'ulteriore somma per la spedizione. La consumatrice accettò, ma anche la seconda spedizione non giunse alla destinazione, questa volta per uno sciopero delle poste. In seguito la consumatrice non riuscì più ad avere un riscontro da parte dell'impresa italiana. Erano ormai passati sette mesi dal momento del pagamento quando la consumatrice venne a conoscenza dell'esistenza dell'ECC-Net, la Rete dei Centri Europei dei Consumatori e si rivolse al CEC Francia che ha chiesto l'intervento del CEC Italia. Dopo tutti questi mesi, il CEC Italia riuscì a ristabilire il contatto con l'azienda italiana e nonostante qualche ulteriore intoppo riguardante la spedizione, la consumatrice è finalmente entrata in possesso della sua casa delle bambole da collezione.

Per questioni di consumo transfrontaliero:  
Centro Europeo Consumatori Italia  
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3  
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,  
[info@euroconsumatori.org](mailto:info@euroconsumatori.org),  
[www.euroconsumatori.org](http://www.euroconsumatori.org)

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.