

N. 27

Aprile 2020



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti

EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano



SITI D'INCONTRI E AGENZIE MATRIMONIALI ONLINE

Come evitare che la ricerca dell'anima gemella ci prosciughi il portafogli



Anche nel 2019 il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia ha ricevuto molteplici richieste di assistenza da parte di consumatori che lamentavano **esorbitanti addebiti** ad opera di siti di incontri. Spesso infatti i consumatori, al momento dell'iscrizione, **non** vengono adeguatamente **informati** su quali servizi sono inclusi nella **versione gratuita** e quali invece sono a pagamento; le indicazioni relative alle modalità di esercizio del **diritto di recesso** sono spesso poco chiare o inesistenti, così come quelle riguardanti la **disdetta** dell'abbonamento, difficilmente reperibili o addirittura assenti. Leggete sul sito del CEC come evitare di incappare in indesiderati abbonamenti a pagamento: <https://bit.ly/2SWWNTx>.

BREXIT Cosa cambia per i consumatori?

Il Regno Unito dal 31 gennaio 2020 non è più membro dell'UE. Ci troviamo nel pieno della fase di **transizione** che si protrarrà fino alla fine dell'anno, il che significa che per il momento non ci sono cambiamenti importanti per i consumatori europei. Per quest'anno basta ancora la carta d'identità per l'ingresso nel Paese, ma già nel 2021 potrebbe essere obbligatorio munirsi di un passaporto. Ancora non si sa cosa ne sarà dei diritti dei

passaggeri, delle tariffe di roaming, della patente di guida europea e della tessera europea di assicurazione malattia. Il Centro Europeo Consumatori britannico resta operativo almeno fino alla fine della fase di transizione. Ne consegue che attualmente i consumatori con reclami transfrontalieri relativi a una società con sede nel Regno Unito possono continuare a contattare la rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net) e quindi anche il nostro Centro.



© Designed by Starline / Freepik

TRUFFE SUI SOCIAL L'ECC-Net contro le trappole online

Ogni giorno, sui **social network**, i consumatori europei si imbattono in annunci pubblicitari mirati che presentano offerte allettanti. I social media costituiscono infatti dei mezzi rapidi ed efficaci per raggiungere i consumatori e presentare loro offerte irresistibili, ma per alcune società rappresentano ghiotte occasioni per proporre **abbonamenti trappola, sottrarre denaro o dati personali**. Secondo un recente studio della Commissione europea (<https://bit.ly/2P7q2Sy>) il 56% dei consumatori europei e il 58% di quelli italiani negli ultimi due anni sono incappati in simili meccanismi.

I diritti dei consumatori godono oggi di una migliore tutela grazie al nuovo meccanismo di segnalazioni esterne recentemente adottato dalla Commissione Europea con la revisione del regolamento CPC (Consumer Protection Cooperation Network) e la rete dei Centri Europei Consumatori ricopre un ruolo di fondamentale importanza quale interlocutore privilegiato delle autorità facenti parte del meccanismo di allerta. (<https://bit.ly/38Ka8VY>)

FOCUS CORONAVIRUS

I diritti dei viaggiatori ai tempi di COVID-19

Lo scorso mese il Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia ha fornito oltre 1.000 consulenze in merito ai **diritti riconosciuti ai viaggiatori** alle prese con l'emergenza Covid-19. Moltissimi sono i consumatori che non sono partiti a causa del generale divieto di spostamento. Molti sono anche quelli che stanno pensando di cancellare le prenotazioni effettuate in tempi non sospetti per le ferie estive. Il motivo non è solo l'incertezza sull'evolversi della pandemia in Italia e nel Paese di destinazione, ma c'è anche chi essendo costretto a rimanere a casa in ferie ora, non avrà più ferie disponibili durante l'estate. Non dimentichiamo poi chi trovandosi inaspettatamente senza fonte di guadagno o comunque con disponibilità economiche improvvisamente decurtate, le vacanze semplicemente non se le potrà più permettere. Il CEC ha stilato una lista delle **domande più frequenti** sui diritti dei viaggiatori ai tempi di COVID-19 che sarà costantemente aggiornata: <https://bit.ly/2wE8LKm>.

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.