



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

VACANZE SULLA NEVE ALL'ESTERO

L'elisoccorso che costa quanto l'intera vacanza...

Quando si viaggia in Europa è sempre bene portare con sé la Tessera Europea di Assicurazione e Malattia (**TEAM**) che dà diritto alle cure medicalmente necessarie durante un soggiorno all'estero, **alle stesse condizioni dei cittadini dello Stato nel quale ci si trova**. Ma la sola TEAM portrebbe non bastare! Non tutti sanno che ad esempio in Austria nel malaugurato caso di un incidente sulla pista da sci si rischia di **dover pagare di tasca propria** anche alcune migliaia di Euro per il **recupero in elicottero**.

Il consiglio del CEC è dunque di **verificare**, prima della partenza, **se si è sufficientemente assicurati**, ad esempio attraverso una polizza collegata alla propria carta di credito o alla quota associativa di una organizzazione di soccorso, sportiva o del tempo libero. In alcuni comprensori sciistici è inoltre possibile acquistare, assieme allo skipass, un'apposita assicurazione.

Per maggiori informazioni consultate il sito del Centro Europeo Consumatori Italia (<https://bit.ly/2FSeDIU>).



E-COMMERCE Safer Internet Day 2019



Quest'anno il Safer Internet Day si è svolto il 5 febbraio ed il suo motto è stato **"Insieme per un internet migliore"**. L'intento era di incoraggiare tutti gli utenti di internet – soprattutto chi utilizza i social media - a partecipare al movimento globale utilizzando toni amichevoli e rispettosi degli altri e segnalando contenuti inappropriati o illegali.

Anche il CEC cerca di continuo di rendere più sicuro Internet ad esempio informando attraverso il proprio sito web a proposito di truffe e trappole online. Dal sito del CEC è inoltre possibile scaricare gratuitamente un opuscolo con informazioni approfondite sull'e-commerce: <https://bit.ly/2RUPVUL>.

VIAGGI È disponibile la nuova versione della ECC-Net: Travel App

Attraverso la **"ECC-Net: Travel App"** la Rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net) fornisce ai consumatori informazioni giuridiche, consigli pratici ed un aiuto linguistico in forma di un frasario utile per le situazioni tipiche in cui ci si può trovare in viaggio in un'unica applicazione. L'app è stata recentemente aggiornata sia per quanto riguarda i contenuti che per gli aspetti tecnici. L'app è disponibile **in tutti i 30 Paesi della Rete**, ovvero in tutti gli Stati UE, Norvegia ed Islanda. L'app funziona anche offline, è disponibile in **25 lingue**, e può essere **scaricata gratuitamente dall'Apple store** (per iOS) e dal **Google Play Store** (per Android).



CASO DEL MESE

Ad un consumatore italiano in aeroporto è stato **negato l'imbarco** perché la compagnia aerea britannica non ha accettato la sua carta d'identità. Il consumatore ha quindi dovuto prenotare un nuovo volo ed in questa occasione non ha riscontrato ulteriori problemi durante l'imbarco. Il consumatore si è dunque rivolto al CEC Italia per ottenere il rimborso del secondo biglietto. Il CEC Italia ha condiviso il caso con il CEC Gran Bretagna, il quale ha contattato la compagnia aerea. La compagnia aerea ha spiegato che il consumatore aveva mostrato una **carta d'identità cartacea con la foto staccata**. A causa dei tempi stringenti previsti per la procedura d'imbarco, non è stato possibile chiarire immediatamente se la carta d'identità fosse valida in quelle condizioni. Il consumatore ha potuto imbarcarsi sul secondo volo perché nel frattempo è stato possibile ottenere una rispettiva conferma dalla polizia italiana. Di conseguenza la compagnia aerea, evidenziando l'inadeguatezza dei documenti di viaggio, ha rifiutato il rimborso.

Il CEC Italia rammenta di assicurarsi prima della partenza che i propri documenti di viaggio siano in buone condizioni e validi, al fine di evitare tali episodi! Consigliamo inoltre di consultare anche il sito della Farnesina viaggiaresicuri.it che fornisce molte informazioni utili e fra queste anche quelle sulla documentazione necessaria per l'ingresso nel Paese di destinazione.

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.