

N. 36

Maggio 2017



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - ufficio di Bolzano

E-COMMERCE

Il Centro Europeo Consumatori di Bolzano salva un consumatore da una truffa da 90.000 Euro



© skadyfernix / Freepik

È da un po' di tempo che un giovane altoatesino sogna di possedere una esclusiva e ultramoderna vettura elettrica. In internet trova un'offerta davvero allettante: 89.000 Euro per l'auto che solitamente di Euro ne costa molti di più. Il venditore tedesco ha fretta, vuole a tutti i costi concludere l'affare e invia il contratto d'acquisto. Prima di firmare il contratto, il consumatore fa però un'ultima telefonata al Centro Europeo Consumatori (CEC) di Bolzano dove per le consulenti la situazione è chiara da subito: si tratta di un tipico esempio di truffa online, una di quelle storie "troppo belle per essere vere". Le caratteristiche di queste truffe sono sempre le stesse: prezzi eccessivamente bassi, auto che non si possono visionare prima dell'acquisto, perché si trovano in qualche Paese differente da quello nel quale si trova il venditore, metodi di pagamento non sicuri, errori di ortografia nella corrispondenza, pagine internet create da poco. Consultate il nostro sito: www.euroconsumatori.org.

VACANZE E VIAGGI

Volo perso per coda ai controlli di sicurezza?



© Photoroyalty / Freepik

Tribunale tedesco condanna aeroporto a risarcire i passeggeri.

Capita a molti passeggeri di inquietarsi per la lunga attesa ai controlli di sicurezza in aeroporto e avere paura di perdere il volo. Di recente il tribunale distrettuale (*Amtsgericht*) di Erding in Germania, ha stabilito in una sentenza di primo grado che l'aeroporto deve rimborsare i passeggeri, qualora questi perdano il volo a causa della lunga attesa dovuta ai controlli di sicurezza. Secondo la motivazione del tribunale l'aeroporto deve organizzare i controlli di sicurezza in modo tale da permettere ai passeggeri di raggiungere l'imbarco in tempo. Il caso in questione riguardava una famiglia tedesca che alle 12:22 effettuò il check-in in aeroporto a Monaco di Baviera e perse il volo con partenza alle 13:40 per Istanbul a causa della lunga coda d'attesa. L'aeroporto è stato condannato a risarcire alla famiglia 613,96 Euro, pari all'80% dei costi che la famiglia ha dovuto sostenere per il cambio di prenotazione. Per ulteriori dettagli a proposito di questa vicenda, consultate i comunicati stampa sul nostro sito: www.euroconsumatori.org.

VACANZE E VIAGGI Vacanze negli Stati Uniti?



© Designed by Freepik

Molti consumatori stanno segnalando alcune società che offrono un servizio di assistenza agli utenti, nella compilazione della domanda ESTA chiedendo l'esborso di un costo notevolmente maggiore (83 \$), rispetto alla reale tariffa applicata dal Governo americano. Se avete, quindi, intenzione di visitare gli Stati Uniti e state per chiedere l'autorizzazione ossia il c. d. "Electronic System for Travel Authorization - ESTA" vi consigliamo di rivolgervi direttamente al sito ufficiale del Governo statunitense: esta.cbp.dhs.gov/esta che prevede una spesa di 14 \$ e offre maggiori garanzie.



CASO DEL MESE



©chevanon / Freepik

Pochi giorni fa i colleghi del Centro Europeo Consumatori della Repubblica Ceca ci hanno contattato per chiedere di verificare un sito internet apparentemente italiano. Una consumatrice ceca vi aveva ordinato delle scarpe, ma non le aveva ancora ricevute. Abbiamo quindi dato un'occhiata al sito e ci è subito sembrata una pagina truffaldina! Alcune importanti sezioni del sito non erano nemmeno accessibili, come le informazioni del venditore e l'assistenza clienti. Il dettaglio più "simpatico" era il fatto che a proposito dei "cookies" era indicato "consentire biscotti": i gestori del sito evidentemente avevano utilizzato un traduttore automatico per creare il sito internet in lingua italiana. Abbiamo comunicato ai colleghi di Praga le nostre considerazioni e dopo pochi giorni ci è giunta la conferma di quanto avevamo immaginato. La consumatrice le scarpe le ha ricevute, ma non dall'Italia, bensì dalla Cina; e non erano originali, ma un gran bel tarocco! Per evitare di trovarvi in queste situazioni, seguite i nostri consigli per acquistare online in sicurezza: www.euroconsumatori.org/82039d83347.html.

Per questioni di consumo transfrontaliere:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.