

N. 52-59
Luglio-Agosto
2020



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

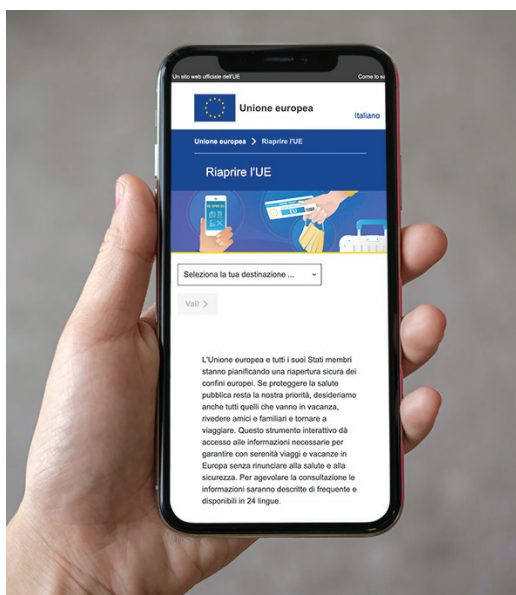
SAFER STREAMING Una campagna informativa della Rete dei Centri Europei Consumatori (ECC-Net)

La visione di **film in streaming** sta vivendo un boom mondiale, complice anche il coronavirus. Attenzione però alle **offerte gratuite** un po' troppo allettanti, perché molto spesso dietro di esse si nascondono dei veri e propri **abbonamenti-trappola**.

I siti di streaming fasulli attirano i consumatori con una serie di locandine in miniatura o brevi video di anteprima, ma per la visione del film viene richiesta la registrazione e la conclusione di un breve abbonamento di prova. Dopo la registrazione, tuttavia, ci si rende conto rapidamente che i contenuti promessi non sono accessibili. Non avendo pagato nulla, ci si dimentica facilmente della faccenda e fino a quando dopo qualche giorno arriva una **fattura** di diverse centinaia di euro.

Leggete sul sito del Centro Europeo Consumatori (CEC) perché **non** è il caso di **pagare** e come invece bisogna reagire correttamente: <https://bit.ly/31a6OT4>

VIAGGIARE NELL'UE È più facile con la piattaforma "Re-open EU"



È tempo di **vacanza** e almeno all'interno dell'UE si può finalmente di nuovo viaggiare oltre confine più o meno liberamente. La nuova piattaforma "**Re-open EU**" creata dalla Commissione Europea vi aiuta nella pianificazione del viaggio e vi spiega ad esempio se e quando bisogna indossare una masche-

rina nel **Paese di destinazione**, come viene regolata la distanza di sicurezza, se ci sono delle restrizioni di viaggio parziali ancora in vigore e contiene molte altre **informazioni** pratiche sul Paese di destinazione, costantemente aggiornate. In questo modo, il turismo europeo può finalmente riprendere velocità, senza dimenticare le necessarie precauzioni: <https://reopen.europa.eu/>.

DIRITTI DEI PASSEGGERI In caso di cancellazione del volo il biglietto va rimborsato



Ripristinata la libertà di viaggiare nell'UE sono ripartiti anche i viaggi aerei. Tuttavia, negli ultimi mesi caratterizzati dall'emergenza coronavirus, i vettori pare abbiano dimenticato che **se un volo viene cancellato, la compagnia aerea deve rimborsare il prezzo** – questo è quanto prevede il Regolamento sui diritti dei passeggeri aerei. Anche l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) sottolinea in un recente comunicato (<https://bit.ly/2YnSMv9>) che per i voli in partenza dall'Italia cancellati dopo il 3 giugno con destinazione nell'UE, per i vettori non c'è più la possibilità di liberarsi dall'obbligo di rimborso attraverso l'emissione di un semplice voucher. Se la cancellazione non fosse dovuta a circostanze eccezionali e venisse comunicata con meno di 14 giorni di anticipo, è dovuta anche la **compensazione pecuniaria**. Per maggiori informazioni sui diritti dei passeggeri aerei consultate il sito del CEC (<https://bit.ly/2Yn9ef0>).



CASO DEL MESE



In vacanza avete **noleggiato** una **vettura** e siete coinvolti in un sinistro stradale? È necessario contattare subito il servizio clienti della compagnia di noleggio, compilare in modo esauriente il modello di constatazione amichevole, far intervenire la polizia stradale e scattare qualche foto. Tutte queste istruzioni sono state seguite da un consumatore polacco che aveva noleggiato una vettura in Italia: al momento della riconsegna della vettura, venne informato che il **deposito cauzionale** sarebbe stato **trattenuto** per il tempo necessario a chiarire la dinamica del sinistro. Trascorrono i mesi, ma il consumatore ottiene solamente informazioni vaghe sullo stato di liquidazione della procedura. Per questo motivo egli si rivolge al Centro Europeo Consumatori Polonia, che inoltra la pratica al CEC Italia. In seguito all'intervento del CEC, fu possibile dimostrare la responsabilità del sinistro ed al consumatore polacco venne rimborsato il deposito cauzionale e le spese amministrative addebitate dalla compagnia di noleggio, ben 900 EUR.

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.