

N. 91

Dicembre 2021



Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti



EDIZIONE EUROPEA

Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano

SHOPPING ONLINE Prezzi imperdibili per finte occasioni



Molti ormai preferiscono acquistare i regali di Natale comodamente da casa e non vogliono farsi sfuggire alcun affare. Da sempre però il Centro Europeo Consumatori (CEC) fa appello a una maggiore **cautela negli acquisti online** al fine di riconoscere le truffe prima di cadere in trappola procedendo al pagamento. È importante controllare bene la pagina web del negozio: se mancano informazioni dettagliate sui **contatti**, se le **condizioni generali del contratto** non forniscono dettagli sul diritto di recesso gratuito e sulla garanzia legale, è meglio lasciar perdere. Chi clicca sulle pubblicità presenti sui **social** poi spesso paga in contrassegno al postino senza neppure conoscere l'identità del venditore. In questi casi, anche un eventuale tentativo di conciliazione va a vuoto. Per consigli utili per una caccia agli affari online sicura, consulta il nostro sito: <https://bit.ly/3DICVtc>

COVID VOUCHER VIAGGI Il fondo di garanzia è realtà ma non per tutti



È stato finalmente attivato il **fondo di garanzia** per indennizzare i titolari dei Covid-voucher emessi da operatori turistici e vettori **non rimborsati a causa dell'insolvenza o fallimento** dell'operatore commerciale emittente. Le domande, corredate del voucher non utilizzato e della richiesta di rimborso inviata senza esito all'operatore turistico, dovranno essere **presentate entro le ore 12 del 31 dicembre 2021**. Le specifiche modalità di presentazione saranno pubblicate tramite apposito avviso sul sito del Ministero del turismo (<https://www.ministeroturismo.gov.it/>). Consulta il nostro comunicato stampa per maggiori informazioni: <https://bit.ly/3nFhzY9>.

TRADING ONLINE Nessun like per i trading online non autorizzati sui social network



Sono molti i **risparmiatori** che utilizzano internet e in particolare i **social media** per trovare informazioni su come **investire il loro denaro**. Tuttavia, gli stessi strumenti vengono usati anche dai malfattori, che si adattano rapidamente alle nuove tecnologie e, al contrario, usano i social network per truffare i meno attenti. Chi "investe" tramite tali canali, spesso non può sperare di poter recuperare la somma investita. Al fine di non diventare facili bersagli per i frodatori, il CEC Italia fornisce ai consumatori qualche suggerimento: <https://bit.ly/2Zbmabj>.



CASO DEL MESE

Un consumatore italiano aveva prenotato nel gennaio 2020, quando gli effetti della pandemia non si potevano ancora prevedere, un **soggiorno** presso un albergo ad **Amburgo** per le **vacanze di Pasqua 2020** pagando un corrispettivo di oltre 800 euro. Il lockdown con i suoi rigidi divieti di viaggio vigenti in Italia, gli avevano impedito di fruire del soggiorno, ma nemmeno all'albergo tedesco in quel determinato periodo era consentito accogliere ospiti per motivi turistici. Il consumatore aveva chiesto il rimborso, ma l'hotel gli ha fornito soltanto un **voucher** per una nuova prenotazione valido un anno. Il consumatore non ha trovato modo di utilizzare il buono ed in primavera del 2021 ha chiesto nuovamente il rimborso. Ancora una volta ha ricevuto una risposta negativa: il voucher sarebbe ormai **scaduto** senza possibilità di rinnovo. Il consumatore si è rivolto al Centro Europeo Consumatori Italia ed è stato possibile arrivare ad una soluzione bonaria del caso. Secondo la normativa tedesca infatti, l'hotel avrebbe dovuto **rimborsare** l'importo fin dal principio, dato che esso non aveva fornito il servizio né avrebbe potuto farlo a causa del **divieto di fornire alloggio** a turisti vigente all'epoca della prenotazione. Dopo l'intervento del CEC Germania, l'importo gli è stato finalmente accreditato ad inizio ottobre 2021. Come si suol dire: meglio tardi che mai!

Per questioni di consumo transfrontaliero:
Centro Europeo Consumatori Italia
ufficio di Bolzano - Via Brennero 3
Tel. +39 0471 980939, Fax +39 0471 980239,
info@euroconsumatori.org,
www.euroconsumatori.org

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti, via Dodiciville 2, 39100 Bolzano, Tel. 0471 975597, Fax 0471 979914. Riproduzione salvo citazione della fonte. Iscr. Tribunale Bolzano al n. 7/95 del 27.02.1995; Direttore responsabile W. Andreas. Duplicato in proprio.

Ottenuto contributo da parte del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri nonché dai contribuenti tramite il 5 per mille dell'IRPEF.